**Пользовательский сценарий по процессу восстановления пароля на сайте henderson.ru**

Восстановление пароля личного кабинета на сайте возможно 2 путями:

* на странице Авторизации в личном кабинете <https://henderson.ru/hlogin/>
* на странице Регистрации личного кабинета <https://henderson.ru/registration/>

1. Первый путь - Авторизация в личном кабинете <https://henderson.ru/hlogin/>

* Пользователь на главном экране нажимает кнопку “Войти”.
* Система отображает радио боксы Войти “по email” или “по номеру телефона”, а также кнопку “Забыли пароль?”.
* Пользователь нажимает кнопку “Забыли пароль?”, система отображает модальное окно с вариантами по способам связи восстановления пароля- радиобоксы “по email” или “по телефону”.
* Пользователь нажимает радиобокс “по телефону”, система отображает поле для ввода номера телефона.
* Пользователь вводит номер телефона (8-888-888-88-88), нажимает кнопку “Отправить”.
* Система отображает поле “Проверочный код”.
* Система отправляет в смс или в вайбер код.
* Пользователь вводит 6-ти значный код. Нажимает кнопку “Отправить”. Система отображает страницу личного кабинета.
* Для повторной отправки кода пользователю необходимо нажать кнопку “Код не пришел, повторить отправку”.
* Пользователь нажимает радиобокс “по email”, система отображает поле для ввода email.
* Пользователь вводит email, система проводит валидацию, пользователь нажимает кнопку “Отправить”.
* Система отображает сообщение: “На Ваш адрес мы направили письмо со ссылкой.
* Перейдите по ней, чтобы подтвердить корректность адреса.” Через несколько секунд система отображает кнопку “Письмо не пришло, повторить отправку”.
* Система отправляет на почту письмо для перехода в личный кабинет.

1. Второй путь- Регистрация личного кабинета (Восстановление пароля). Аналогично описанному функционалу.

**Вопросы:**

1. **Пользователь вводит 6-ти значный код.**

Из каких знаков состоит код? (буквы, числа, спец. символы)

1. **Система отправляет в смс или в вайбер код.**

В каких случаях она отправляет в вайбер? А в каких в смс? Или и туда и туда по сообщению?

1. **Система отображает радио боксы Войти “по email” или “по номеру телефона”, а также кнопку “Забыли пароль?”**

“И” или “ИЛИ” надо выбрать один из способов, или разместить два радио бокса?

1. **Для повторной отправки кода пользователю необходимо нажать кнопку “Код не пришел, повторить отправку”.**

Кнопка есть сразу или появляется после нажатия кнопки “Отправить”?

1. **Второй путь- Регистрация личного кабинета (Восстановление пароля). Аналогично описанному функционалу.**

Где расположена кнопка регистрации? Какой на странице функционал и верстка? Какие кнопки и где расположены?

1. Какие требования по валидации для полей E-mail, Телефон и Проверочный код? Валидация проходит на фронте или на беке?
2. **Система отправляет на почту письмо для перехода в личный кабинет.**

В письме ссылка или контекстный рисунок? Какой текст письма?

1. Есть ли защита от ддоса и ботов при отправке данных на сервер? Капчи, таймеры?